

## Довідка про роботу із зверненнями громадян за перше півріччя 2014 року

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” та інших нормативно - правових актів.

Стан роботи із зверненнями громадян та виконання вказаного указу розглянуто на розширеному засіданні колегії райдержадміністрації 24.02.2014 року та щотижневих нарадах при голові райдержадміністрації.

Видано розпорядження голови райдержадміністрації від 26.02.2012 №64 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2013 рік”.

Згідно з графіком проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян в 6 структурних підрозділах райдержадміністрації та 7 виконкомів місцевих рад.

Заслухано інформації про стан роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 голів виконкомів Білицької селищної, Бутенківської, Василівської, Вільховатської, Григоро-Бригадирівської, Озерянської, Дашківської місцевих рад, начальника управління ветеринарної медицини та начальника відділу Держземагенства у Кобеляцькому районі.

Проведено особисте звітування перед головою райдержадміністрації начальників структурних підрозділів райдержадміністрації: відділу економічного розвитку і торгівлі, освіти, культури та туризму, архівного сектору.

Проведено 6 днів контролю з виконання звернень громадян та 6 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації. За результатами засідань дано протокольні доручення.

До райдержадміністрації надійшло 135 звернень (за I півріччя 2013 року 197).

З усіх звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації, 95,7 % становлять заяви, пропозиції – 1,4 %, скарги – 2,9 %.

На особистих та виїзних прийомах у голови райдержадміністрації та заступників голови райдержадміністрації зареєстровано 50 звернень (за I півріччя 2013 – 102).

На „гарячій” телефонній лінії зареєстровано 10 звернень (за I півріччя 2013 – 15 звернень), порушено 10 питань: 4 – зв’язку, по 2 – транспорту, комунального господарства, 1 – аграрної політики. З них: 4 – вирішено позитивно, на 6 надано роз’яснення.

На телефон „довіри” звернулося 7 громадян (за I півріччя 2013 –15), якими порушено питання: 2- зв’язку, по 1 аграрної політики, житлові, комунального господарства, соціального захисту. З них: 2 – вирішено позитивно, на 5 надано роз’яснення.

На постійно діючі „прямі” телефонні лінії звернувся 1 громадянин (за I півріччя 2013 – 7), порушено питання аграрної політики, на яке надано аргументоване роз’яснення.

Від громадян поштою до райдержадміністрації надійшло 85 звернень (за I півріччя 2013 – 95).

Від органів влади вищого рівня на розгляд до райдержадміністрації надійшло 33 звернення (за I півріччя 2013-31). Так, до райдержадміністрації на розгляд з облдержадміністрації надійшло 7 звернень (за I півріччя 2013 -18), Адміністрації Президента України – 3 (за I півріччя 2013 –9), з урядової гарячої лінії – 19 (за I півріччя 2013 –1).

Найбільше до органів влади вищого рівня зверталися жителі Білицької селищної (8), Кобеляцької міської (3), Григоро-Бригадирівської, Лучківської, Радянської, Жуківської (по 2), Бутенківської, Канавської, Кіровської, Орлицької, Світлогірської, Червоноквітівської, Сухинівської (по 1) сільських рад.

Повторних звернень за I півріччя 2014 року до райдержадміністрації не надходило (за I півріччя 2013 також не надходило), 16 колективних звернень (за I півріччя 2013- 34).

Аналіз звернень показав, що 14 звернень - вирішено позитивно, на 120 - надано аргументовані роз’яснення.

Відповідно до Указу Президента України головою райдержадміністрації першочергово розглядаються звернення жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати – героїня”, інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці.

За I півріччя 2014 року звернулися громадяни пільгової категорії: 1 – учасників війни та бойових дій (за I півріччя 2013 – 7), 12 - ветеранів праці, інвалідів, пенсіонерів, дітей війни (за I півріччя 2013 – 16), 14– члени багатодітних сімей (за I півріччя 2013 –4).

Заявниками порушено 140 питань (за I півріччя 2013- 206). З них : 28 – аграрної політики та земельних відносин (за I півріччя 2013 - 57), 22- комунального господарства (за I півріччя 2013- 45), 20 - соціального захисту (за I півріччя 2013 – 25), 7 – транспорту і зв’язку (за I півріччя 2013 – 13), 10 - житлової політики (за I півріччя 2013 – 10), 6 - праці та заробітної плати ( за I півріччя 2013 – 11), 7- охорони здоров’я (за I півріччя 2013 -8), 11 - освіти (за I півріччя 2013 – 7).

З метою інформування жителів району в засобах масової інформації публікуються графіки виїзних прийомів, „гарячих” та постійно діючих телефонних ліній.

Відділом документообігу, контролю та розгляду звернень громадян апарату райдержадміністрації постійно аналізуються та узагальнюються питання, що порушуються у зверненнях громадян. Аналітична робота проводиться за підсумками кварталу, півріччя, року.

Робота з листами, заявами і скаргами громадян в районній державній адміністрації направлена на неупереджений, об’єктивний та своєчасний їх розгляд.

Начальник відділу документообігу,  
контролю та розгляду звернень громадян  
апарату райдержадміністрації

О.Усенко