

ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян за I квартал 2014 року в порівнянні з аналогічним періодом 2013 року

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” та інших нормативно - правових актів.

Стан роботи із зверненнями громадян та виконання вказаного указу розглянуто на розширеному засіданні колегії райдержадміністрації 20.02.2014 року, щотижневих нарадах при голові райдержадміністрації, протоколи від протоколи від 27.01.2014 №3, від 10.02.2014 №5, від 17.02.2014 №6, 03.03.2014 №7. Головою райдержадміністрації дані доручення, які виконані у визначені терміни.

За підсумками засідання колегії видано розпорядження голови райдержадміністрації від 26.02.2014 року №64 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2013 рік”, яке направлено до виконання начальникам управлінь, відділів, інших структурних підрозділів райдержадміністрації, головам виконкомів місцевих рад.

Згідно з графіком проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян в трьох структурних підрозділах райдержадміністрації: відділі економічного розвитку і торгівлі, освіти, культури та туризму та 3 виконкомом: Бутенківської, Василівської, Вільховатської місцевих рад.

Заслухано інформації про стан роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 голів виконкомів Білицької селищної, Бутенківської, Василівської місцевих рад, начальника управління ветеринарної медицини.

Проведено особисте звітування у голови райдержадміністрації начальників структурних підрозділів райдержадміністрації: економічного розвитку і торгівлі, освіти, культури та туризму.

Проведено 3 дні контролю з виконання звернень громадян та 3 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації. За результатами засідань дано протокольні доручення.

За I квартал 2014 року до райдержадміністрації надійшло 66 звернень (за I квартал 2013 - 113).

З усіх звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації, 95,5 % становлять заяви, 0 % - пропозиції, 4,5 % - скарги.

На особистих та виїзних прийомах у голови райдержадміністрації та заступників голови райдержадміністрації зареєстровано 9 звернень від 10 громадян (за I квартал 2013- 53).

На телефон „довіри” звернулося 2 громадянина (за I квартал 2013 - 6).

На „гарячу” телефонну лінію надійшло 5 звернень (за I квартал 2013 – 9 звернень).

Від громадян поштою до райдержадміністрації надійшло 50 звернень (за I квартал 2013 –41).

Від органів влади вищого рівня на розгляд до райдержадміністрації надійшло 20 звернень (за I квартал 2013 –14). Так, до райдержадміністрації на

розгляд з облдержадміністрації надійшло 6 звернень (за I квартал 2013 -9), Адміністрації Президента України – 3 (за I квартал 2013 –5), з урядової гарячої лінії – 8 (за I квартал 2013 –не надходило), Апарату Верховної Ради України – не надходило (за I квартал 2013 – 1).

Найбільше до органів влади вищого рівня зверталися жителі Білицької селищної (6), Кобеляцької міської (2), Лучківської (2), Жуківської (2), Бутенківської, Григоро-Бригадирівської, Канавської, Кіровської, Червоноквітівської, Сухинівської (по 1) сільських рад.

За I квартал 2014 року надійшло 10 колективних звернення (за I квартал 2013-16).

Всього до райдержадміністрації з урахуванням колективних звернень, звернулося 135 громадян (за I квартал 2013 –337).

Найбільше звернень надійшло від жителів Кобеляцької міської (22), Білицької селищної (8), Бутенківської (8), Григоро-Бригадирівської (6) сільських рад.

Не надійшло жодного звернення від жителів Вільховатської, Дашківської, Дрижиногреблянської, Іванівської, Кунівської, Радянської Шенгурівської, Підгорянської сільських рад.

Аналіз звернень показав, що 6 звернень - вирішено позитивно, на 60 - надано аргументовані роз'яснення.

Відповідно до Указу Президента України головою райдержадміністрації першочергово розглядаються звернення жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати – героїня”, інвалідів Великої Вітчизняної війни.

За I квартал 2014 року звернулися громадяни пільгової категорії: учасники війни та бойових дій - 1 (за I квартал 2013 – 5), ветерани праці, інваліди, пенсіонери - 2 (за I квартал 2013 – 11), багатодітні сім'ї - 5 (за I квартал 2013 – 3).

Заявниками порушено 67 питань (за I квартал 2013 – 120). Найактивніше громадяни зверталися з питань соціального захисту - 11 (за I квартал 2013 - 16), аграрної політики та земельних відносин - 14 (за I квартал 2013 – 31), комунального та дорожнього господарства – 9 (за I квартал 2013 - 19), праці – 2 (за I квартал 2013 –7), житлові -6 (за I квартал 2013 - 6), охорони здоров'я - 2 (за I квартал 2013 – 3).

На офіційному веб-сайті райдержадміністрації та в районній газеті „Колос” розміщено узагальнені відомості про роботу із зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямої та „гарячої” телефонних ліній, особистого та виїзного прийомів керівництва райдержадміністрації.

Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 знаходиться на постійному контролі в районній державній адміністрації.

Начальник відділу документообігу,
контролю та розгляду звернень громадян
апарату райдержадміністрації

О.Усенко