



**КОБЕЛЯЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Шевченка, 15/27, м.Кобеляки Полтавської області, 39200, тел./ факс (05343) 3-13-53  
e-mail: [kob\\_rda@adm-pl.gov.ua](mailto:kob_rda@adm-pl.gov.ua), Web: <http://kobelyaki.adm-pl.gov.ua>, Код ЄДРПОУ 04057379

03.04.2017 № 112/02.1-19

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Відділ роботи із зверненнями  
громадян облдержадміністрації

Надсилаю довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян у Кобеляцькій райдержадміністрації за I квартал 2017 року в порівнянні з відповідним періодом 2016 року.

Голова райдержадміністрації

Т.ШЕВЧЕНКО

## ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян в Кобеляцькій райдержадміністрації за I квартал 2017 року в порівнянні з відповідним періодом 2016 року відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування”

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” та інших нормативно - правових актів.

Стан роботи із зверненнями громадян та виконання вказаного указу розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації 27.02.2017 року, щотижневих нарадах у голови райдержадміністрації 16.01.2017, 23.01.2017, 13.02.2017, 06.03.2017.

Видано розпорядження голови райдержадміністрації від 28.02.2017 № 45 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2016 рік” .

Згідно з графіком проведено моніторинг з питань роботи із зверненнями громадян у 3 структурних підрозділах райдержадміністрації: секторі з питань цивільного захисту, управлінні соціального захисту населення, архівному секторі та 4 виконкомах: Дашківської, Орлицької, Лебединської, Золотарівської місцевих рад. Підготовлено довідки та направлено виконавцям для відповідного реагування.

Заслухано інформації про стан роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 чотирьох голів виконкомів Дашківської, Орлицької, Лебединської, Золотарівської місцевих рад», директора Кобеляцького районного територіального центру соціального обслуговування) надання соціальних послуг, завідувача центральної районної аптеки №146 СТ ПОКЛ «Полтавафарм».

Проведено звітування про стан роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 завідувача сектору культури і туризму райдержадміністрації, завідувача сектору цивільного захисту райдержадміністрації, завідувача архівного сектору, начальника управління соціального захисту населення райдержадміністрації.

Проведено 3 дня контролю з виконання звернень громадян та 3 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації. За результатами засідань дано протокольні доручення.

З метою сприяння у вирішенні соціальних і економічних питань жителів населених пунктів району, зменшення звернень громадян до органів влади вищого рівня у райдержадміністрації у I півріччі 2017 року заплановано продовжити практику проведення Днів райдержадміністрації на території Василівської та Шенгурівської сільських рад району за участю

голови райдержадміністрації, його заступників, працівників апарату райдержадміністрації, начальників управлінь, відділів, структурних підрозділів райдержадміністрації, керівників районних служб.

За I квартал 2017 року до районної державної адміністрації надійшло 161 звернення, що на 79 менше в порівнянні з відповідним періодом 2016 року (240 звернення).

З усіх звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації, 98,6 % становлять заяви, 1,4 % - скарги ( у 2016 – 98,5 % - заяви, 1,5 % - скарги).

Згідно з графіком проведення прийому громадян керівництвом райдержадміністрації на 2017 рік у I кварталі 2017 проведено 6 особистих прийомів головою райдержадміністрації та 17 особистих прийомів заступниками голови райдержадміністрації, на яких зареєстровано 20 звернень (у 2016 – 17) Порушено 20 питань : 8 – соціального захисту, 5- аграрної політики та земельних відносин, 3- комунального господарства, по 1- транспорту, зв'язку, праці, інше. З них :8-вирішено, на 12 – надано роз'яснення.

Згідно з графіками проведення виїзних прийомів громадян головою райдержадміністрації та заступниками голови райдержадміністрації у I кварталі 2017 проведено 6 виїзних прийомів головою райдержадміністрації та 10 виїзних прийомів громадян заступниками голови райдержадміністрації, на яких зареєстровано 19 звернень (у 2016 – 9). Порушено питання : 7 – соціального захисту, по 3-транспорту, аграрної політики та земельних відносин, 1- комунального господарства, 1- житлове, 4-інші. З них : 3-вирішено, на 16 – надано роз'яснення.

На „гарячу ” телефонну лінію звернулося 5 громадян (у 2016 –9), якими порушено питання: 2- соціального захисту , 2- зв'язку , 1 – транспорту . З них : 2-вирішено, на 3 – надано роз'яснення.

Від громадян поштою до райдержадміністрації надійшло 117 звернень (у 2016 – 211), в яких порушено питання : 87 - соціального захисту, 11– комунального господарства, 5 – аграрної політики, 3 - житлові, по 2- охорони здоров'я, транспорту по 1 -освіти, культури, 5 - інші. З них: 44 звернення вирішено позитивно, на 73 - надано роз'яснення.

Відповідно до Указу Президента України головою райдержадміністрації першочергово розглядаються звернення жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати – героїня”, інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників бойових дій, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи.

Всього до райдержадміністрації звернувся 201 громадянин, що на 78 осіб менше в порівнянні з минулим роком (279). З них громадяни пільгової категорії: учасник війни та бойових дій – 4 ( у 2016 – не зверталися),учасник ліквідації наслідків ЧАЕС -2 ( у 2016 – не зверталися), 15 – ветерани праці, інваліди, пенсіонери, діти війни (у 2016 – 5), 5 - члени багатодітних сімей та одинокі матері ( у 2016 – не зверталися) .

За I квартал 2017 року надійшло 4 колективних звернення (у 2016 – 9), повторних звернень не надходило .

Колективні звернення надійшли :

2 звернення від : 32 жителів Кобеляцької міської ради по питаннях ремонту дороги ( роз'яснено що, при настанні сприятливих погодних умов дорогу буде відремонтовано), 11 жителів Кобеляцької міської ради по питанню надання статусу волонтер (вирішено),

1 звернення від 2 жителів Григоро-Бригадирівської сільської ради по питанню повернення майнових паїв (роз'яснено).

1 звернення від жителів Лебединської сільської ради по питання ремонту телефонного зв'язку (вирішено).

У зверненнях громадян до райдержадміністрації за звітний період порушено 161 питання, що на 81 питань менше у порівнянні з минулим роком (у 2016- 242).

Найбільше порушено питань: соціального захисту -104 (у 2016 – 189), комунального та дорожнього господарства – 15 ( у 2016-13), аграрної політики та земельних відносин – 13 (у 2016 – 13), транспорту -4 (у 2016-8), зв'язку -3 ( у 2016 – не порушували), житлові – 4 (у 2016 – 2), охорони здоров'я - 2 ( у 2016 –2), праці, культури, освіти – по 1 (у 2016 – не порушували) та інші.

За звітний період райдержадміністрацією розглянуто 95 звернень громадян, адресованих органам влади вищого рівня, редакціям газет та видань (у 2016 – 180). Так, до райдержадміністрації на розгляд:

з облдержадміністрації надійшло 5 звернень (за 2016 -5). Зверталися до облдержадміністрації жителі Кобеляцької міської (3 звернення), Григоро – Бригадирівської ( 1), інші (1);

з урядової гарячої лінії – 90 (за 2016 –174). Найбільше зверталися жителі Кобеляцької міської – 22, Білицької селищної – 15, Бутенківської – 10, Орлицької – 7, Світлогірської -6, місцевих рад;

з Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України – не надходило.

У зверненнях до органів влади вищого рівня заявниками порушено 95 питань, з них: 78 – соціального захисту , по 3 – аграрної політики та земельних відносин, житлові та комунального господарства, 2-транспорту, по 1- освіти, культури, охорони здоров'я, 2 - інші. З них : вирішено позитивно – 32, на 63 – надано роз'яснення.

За I квартал 2017 року відповідальними виконавцями порушення термінів розгляду звернень не було.

На веб-сайті райдержадміністрації розміщуються узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян за підсумками кварталу, півріччя, 9 місяців, року та графіки особистого прийому громадян.

Робота в виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” знаходиться на постійному контролі в райдержадміністрації.

Голова  
районної державної  
адміністрації

Т.ШЕВЧЕНКО

