

ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2017 року в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” та інших нормативно - правових актів.

Стан роботи із зверненнями громадян та виконання вказаного указу розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації 27.02.2017 року, 29.05.2017 року, щотижневих нарадах у голови райдержадміністрації 16.01.2017, 23.01.2017, 13.02.2017, 06.03.2017, 03.04.2017, 22.05.2017, 12.06.2017.

Видано розпорядження голови райдержадміністрації від 28.02.2017 № 45 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2016 рік”, від 30.05.2017 №133 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I квартал 2017 року».

Згідно з графіком проведено моніторинг з питань роботи із зверненнями громадян у 6 структурних підрозділах райдержадміністрації: секторі з питань цивільного захисту, управлінні соціального захисту населення, архівному секторі, секторі у справах сім’ї, молоді та спорту, службі у справах дітей, відділі агропромислового розвитку та 7 виконкомів: Дашківської, Орлицької, Лебединської, Золотарівської, Сухинівської, Червоноквітівської, Шенгурівської місцевих рад. Підготовлено довідки та направлено виконавцям для відповідного реагування.

Заслухано інформації про стан роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 чотирьох голів виконкомів Золотарівської, Сухинівської, Червоноквітівської, Дашківської, Орлицької, Лебединської місцевих рад, директора Кобеляцького районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), завідувача центральної районної аптеки №146 СТ ПОКЛ «Полтавафарм», керуючого Кобеляцьким РГП ПАТ «Полтавагаз».

Проведено звітування про стан роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 райдержадміністрації, завідувача сектору у завідувача сектору культури і туризму райдержадміністрації, завідувача сектору цивільного захисту райдержадміністрації, завідувача архівного сектору, начальника управління соціального захисту населення справах сім’ї, молоді та спорту райдержадміністрації, начальника служби у справах дітей райдержадміністрації.

Проведено 6 днів контролю з виконання звернень громадян та 6 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації. За результатами засідань дано протокольні доручення.

За I півріччя 2017 року до районної державної адміністрації надійшло 213 звернень, що на 70 звернень менше в порівнянні з відповідним періодом 2016 року (283).

Найбільше надійшло звернень від жителів Кобеляцької міської (53), Білицької селищної (30), Бутенківської (25), Шенгурівської (13), Канавської (11) сільських рад.

Не надійшло жодного звернення від жителів Золотарівської, Марківської, Підгорянської сільських рад.

З усіх звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації, 98,6 % становлять заяви, 1,4 % - скарги (у 2016 – 98,5 % - заяви, 1,5 % - скарги).

За I півріччя 2017 року головою райдержадміністрації проведено 13 особистих та 10 виїзних прийомів громадян, заступниками голови - 19 особистих та 20 – виїзних прийомів. Зареєстровано на особистому та виїзному прийомах звернень відповідно за I півріччя 27 та 14 звернень (у 2016 – 17 та 9).

На „гарячу ” телефонну лінію звернулося 8 громадян (у 2016 –9), якими порушено 10 питань: по 3- соціального захисту, комунального господарства, 2- транспорту, 1 – зв'язку, 1 -ін.

Від громадян поштою до райдержадміністрації надійшло 172 звернення (у 2016 – 224).

Всього до райдержадміністрації звернувся 291 громадянин, що на 76 осіб менше в порівнянні з минулим роком (367).

Відповідно до Указу Президента України головою райдержадміністрації першочергово розглядаються звернення жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати – героїня”, інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників бойових дій, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи.

З них громадяни пільгової категорії: учасники війни та бойових дій – 13 (у 2016 – 2), учасники ліквідації наслідків ЧАЕС -2 (у 2016 – не зверталися), ветерани праці, інваліди, пенсіонери, діти війни - 48 (у 2016 – 12), члени багатодітних сімей та одинокі матері - 11 (у 2016 – 5) .

За I півріччя 2017 року надійшло 12 колективних звернень (у 2016 –14).

Колективні звернення надійшли від жителів Кобеляцької міської ради, Григоро-Бригадирівської, Дашківської, Дрижиногреблянської, Лебединської, Комендантівської, Придніпрянської, Шенгурівської сільських рад.

Повторних звернень не надходило.

У зверненнях громадян до райдержадміністрації за звітний період порушено 235 питань, що на 54 питання менше у порівнянні з минулим роком (у 2016- 289).

З них : 123 - соціального захисту (у 2016 -192) , 33 – аграрної політики (у 2016- 21), 25 – комунального господарства (у 2016- 20), 10- транспорту і

зв'язку (у 2016 – 32), 8- житлові (у 2016 – 5), 6 – охорони здоров'я (у 2016 – 5), 3 - освіти (у 2016 – не було), 1- праці та заробітної плати (у 2016 – 4), 2 - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (у 2016 – не було), інші .

Аналіз звернень показав, що 150 звернень вирішено позитивно , дано роз'яснення – на 63 (у 2016 - вирішено 134, дано роз'яснення – на 149).

За звітний період райдержадміністрацією розглянуто 134 звернення громадян, адресованих органам влади вищого рівня (у 2016 – 181).

Так, до райдержадміністрації на розгляд:

з облдержадміністрації надійшло 7 звернень (за 2016 -6);

з урядової гарячої лінії – 127 (за 2016 –174);

з Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України – не надходило.

Найбільше зверталися до органів влади вищого рівня жителі Кобеляцької міської (28 звернень), Білицької селищної – 22, Бутенківської – 12, Орлицької – 7, Світлогірської -8, місцевих рад.

У зверненнях до органів влади вищого рівня заявниками порушено 134 питання (у 2016 -182), з них: 103 – соціального захисту (у 2016-173) , 7 – аграрної політики та земельних відносин (у 2016 -3), 7 - комунального господарства (у 2016 -4), по 3 - освіти, охорони здоров'я, 2 – житлові (у 2016 – не порушувалися).

На веб-сайті райдержадміністрації розміщуються узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян за підсумками кварталу, півріччя, 9 місяців, року та графіки особистого прийому громадян.

Робота в виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” знаходиться на постійному контролі в райдержадміністрації.

Голова
районної державної
адміністрації

Т.ШЕВЧЕНКО