

ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2016 року в порівнянні з аналогічним періодом 2015 року відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” та інших нормативно - правових актів.

Стан роботи із зверненнями громадян та виконання вказаного указу розглянуто на розширених засіданнях колегії райдержадміністрації 29.02.2016 року, щотижневих нарадах у голови райдержадміністрації 04.01.2016, 14.03.2016.

Видано розпорядження голови райдержадміністрації від 01.03.2016 № 46 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2015 рік”, від 26.04.2016 № 126 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I квартал 2016 року».

Згідно з графіком проведено моніторинг з питань роботи із зверненнями громадян у 5 структурних підрозділах райдержадміністрації: управлінні праці та соціального захисту населення, архівному секторі, секторі у справах сім’ї, молоді та спорту, службі у справах дітей, відділі агропромислового розвитку та 3 виконкомах: Марківської, Жуківської, Іванівської, Комендантівської, Григоро-Бригадирівської, Лучківської місцевих рад. Підготовлено довідки та направлено виконавцям для відповідного реагування, проведено стажування відповідальних за роботу із зверненнями громадян з метою усунення недоліків, виявлених під час перевірки.

Заслухано інформації про стан роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 чотирьох начальників управлінь, завідувачів секторів райдержадміністрації: завідувача сектору у справах сім’ї, молоді та спорту райдержадміністрації, начальника служби у справах дітей райдержадміністрації, завідувача архівного сектору райдержадміністрації, шести голів виконкомів місцевих рад: Бродщинської, Марківської, Жуківської, Іванівської, Комендантівської, Григоро-Бригадирівської, двох керівників районних служб: завідувача центральної районної аптеки №146 СТ ПОКЛ «Полтавафарм», завідувача Кобеляцьким МВПЛДДУ «Полтавський ОЛЦ «Держсанепідслужби України».

Проведено 6 днів контролю з виконання звернень громадян та 6 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації. За результатами засідань дано протокольні доручення.

За I півріччя 2016 року до районної державної адміністрації надійшло 283 звернення, що на 133 більше в порівнянні з відповідним періодом 2015 року (150 звернень).

На особистих та виїзних прийомах у голови райдержадміністрації та заступників голови райдержадміністрації зареєстровано 59 звернень (у 2015 – 35).

На „гарячій” телефонній лінії зареєстровано 21 звернень (у 2015 –10), на телефон „довіри” звернулося 7 громадянина (у 2015 –5).

Від громадян поштою до райдержадміністрації надійшло 224 звернення (у 2015 – 115).

З усіх звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації, 98,5 % становлять заяви, 1,5 % - скарги (у 2015 - 99 % - заяви, 1 % - скарги).

Всього звернулося 398 громадян, що на 104 особи більше в порівнянні з минулим роком (251). З них громадяни пільгової категорії: учасник війни та бойових дій -2 (у 2015 – 7), ветеранів праці, інвалідів, пенсіонерів, дітей війни -12 (у 2015 – 7).

За I півріччя 2016 року надійшло 14 колективних звернень (у 2015 – 14), повторних звернень не надходило . Колективні звернення надійшли від жителів : Дашківської, Комендантівської, (по 2), Кобеляцької міської, Бродщинської, Григоро-Бригадирівської, Марківської, Орлицької, Світлогірської, Червоноквітівської (по 1) сільських рад.

У зверненнях громадян до райдержадміністрації за звітний період порушено 289 питань, що на 122 питання більше у порівнянні з минулим роком (у 2015- 167).

Найбільше порушено питань: соціального захисту -192 (у 2015 – 49), транспорту та зв'язку -32 (у 2015 -3), аграрної політики та земельних відносин – 21 (у 2015 – 24), комунального та дорожнього господарства – 20 (у 2015-35) житлові – 5 (у 2015 – 17), охорони здоров'я - 3 (у 2015 – 4).

Аналіз звернень показав, що 134 звернення вирішено позитивно (у 2015 – 9), аргументовані роз'яснення надано на питання , порушені у 149 зверненнях (у 2015 –140).

За звітний період райдержадміністрацією розглянуто 181 звернення громадян, адресоване органам влади вищого рівня, редакціям газет та видань (у 2015 – 61). Так, до райдержадміністрації на розгляд:

з облдержадміністрації надійшло 6 звернень (за 2015 -3). Найбільше зверталися до облдержадміністрації жителі Кобеляцької, Бутенківської (по 2), Білицької селищної, Григоро-Бригадирівської, – по 1, місцевих рад;

з урядової гарячої лінії – 174 (за 2015 –56). Найбільше зверталися жителі Білицької селищної – 38, Бутенківської -27, Кобеляцької міської – 23, Орлицької -10, місцевих рад;

з Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України – не надходило.

Не зверталися до органів влади вищого рівня жителі 3 сільських рад (Золотарівської, Канавської Кунівської).

У зверненнях до органів влади вищого рівня заявниками порушено 182 питання, з них 173 – соціального захисту , 3 – аграрної політики та земельних відносин , 4 – комунального господарства, 1- транспорту.

За I півріччя 2016 року відповідальними виконавцями порушення

термінів розгляду звернень не було.

На веб-сайті райдержадміністрації розміщуються узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян за підсумками кварталу, півріччя, 9 місяців, року та графіки особистого прийому громадян.

Робота в виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” знаходиться на постійному контролі в райдержадміністрації.

Голова
районної державної
адміністрації

Т.ШЕВЧЕНКО

