

## ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2015 року в порівнянні з аналогічним періодом 2014 року

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” та інших нормативно - правових актів.

Стан роботи із зверненнями громадян та виконання вказаного указу розглянуто на розширених засіданнях колегії райдержадміністрації 23.02.2015 року та 27.04.2015 року, щомісячно на щотижневих нарадах при голові райдержадміністрації.

Видано розпорядження голови райдержадміністрації від 25.02.2015 №37 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2014 рік”, від 28.04.2015 №111 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за перший квартал 2015 року».

Згідно з графіком проведено моніторинг з питань роботи із зверненнями громадян у 6 структурних підрозділах райдержадміністрації та 6 виконкомів місцевих рад.

Заслухано інформації про стан роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 семи голів виконкомів місцевих рад, директорів Кобеляцького районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), районного центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

Проведено 6 днів контролю з виконання звернень громадян та 6 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації.

До райдержадміністрації надійшло 150 звернень (за I півріччя 2014 року 135).

З усіх звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації, 98,5 % заяви, скарги – 1,5 %, пропозиції – 0 %, (за I півріччя 2014 - 95,7 % заяви, скарги – 2,9 %, пропозиції – 1,4 %).

На особистих та виїзних прийомах у голови райдержадміністрації та заступників голови райдержадміністрації зареєстровано 35 звернень (за I півріччя 2014 – 50).

На „гарячій” телефонній лінії зареєстровано 10 звернень (за I півріччя 2014 – 10 звернень), порушено 11 питань: 3- аграрної політики та земельних відносин, 3- комунального господарства, 3- соціального захисту, 1- транспорту, 1- освіти. З них: 1 – вирішено позитивно, на 10 надано аргументовані роз’яснення.

На телефон „довіри” звернулося 5 громадян (за I півріччя 2014 –7), якими порушено 7 питань: по 2- транспорту, комунального господарства, по 1 –

зв'язку, житлове та соціального захисту. З них: 1 – вирішено позитивно, на 4 надано роз'яснення.

На постійно діючі „прямі” телефонні лінії звернулося 3 громадянина (за I півріччя 2014 – 1), порушено питання зв'язку, праці та звільнення від плати на риболовлю на базі відпочинку. З них: 2- вирішено позитивно, на 1 – надано роз'яснення.

Від громадян поштою до райдержадміністрації надійшло 115 звернень (за I півріччя 2014 – 85).

Від органів влади вищого рівня на розгляд до райдержадміністрації надійшло 61 звернення (за I півріччя 2014-33). Так, до райдержадміністрації на розгляд з облдержадміністрації надійшло 3 звернення (за I півріччя 2014 -17), Адміністрації Президента України – 1 (за I півріччя 2014 –3), Кабінету Міністрів України -1 (за I півріччя 2014- не надходили), з урядової гарячої лінії – 56 (за I півріччя 2014 –19).

Найбільше до органів влади вищого рівня зверталися жителі Білицької селищної (15), Бутенківської (9), Кобеляцької міської (7), Василівської, Кунівської, Світлогірської (по 3), Григоро-Бригадирівської, Дашківської, Орлицької (по 2) сільських рад.

Повторних звернень за I півріччя 2015 року до райдержадміністрації не надходило (за I півріччя 2014 також не надходило), 14 колективних звернень (за I півріччя 2014- 16). Колективні звернення надійшли від жителів: Дрижиногреблянської, Бутенківської, Вільховатської, Кіровської, Григоро-Бригадирівської, Красненської, Кобеляцької, Іванівської, Комендантівської, Озерянської, Підгорянської місцевих рад.

Відповідно до Указу Президента України головою райдержадміністрації першочергово розглядаються звернення жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати – героїня”, інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці.

За I півріччя 2015 року звернулися громадяни пільгової категорії: 7 – учасників війни та бойових дій (за I півріччя 2014 – 1), 13 - ветеранів праці, інвалідів, пенсіонерів, дітей війни (за I півріччя 2014 – 12), 2– члени багатодітних сімей (за I півріччя 2014 –14), 2- учасники ліквідації аврії на ЧАЕС (у I півріччі 2014- не зверталися).

Заявниками порушено 167 питань (за I півріччя 2014- 140). З них : 49 - соціального захисту (за I півріччя 2014 – 20), 35- комунального господарства (за I півріччя 2014- 22), 24 – аграрної політики та земельних відносин (за I півріччя 2014 - 28), 17 - житлової політики (за I півріччя 2014 – 10), 9 - освіти (за I півріччя 2014 – 11), 4- охорони здоров'я (за I півріччя 2014 -7), 3 - праці та заробітної плати ( за I півріччя 2014 – 6), 3 – транспорту і зв'язку (за I півріччя 2014 – 7).

З метою інформування жителів району в засобах масової інформації публікуються графіки виїзних прийомів, „гарячих” та постійно діючих телефонних ліній, оголошення, статті з актуальних питань сьогодення.

Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 знаходиться на постійному контролі в райдержадміністрації.

Начальник відділу документообігу,  
контролю та розгляду звернень громадян  
апарату райдержадміністрації

О.Усенко