

## Довідка

про підсумки роботи із зверненнями громадян за I квартал 2015 року відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування »

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог пункт 3 статті 25 Закону України „Про місцеві державні адміністрації”, Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” та інших нормативно - правових актів.

Стан роботи із зверненнями громадян та виконання вказаного указу розглянуто на розширеному засіданні колегії райдержадміністрації 23.02.2015 року, щотижневих нарадах при голові райдержадміністрації 19.01.2015, 16.02.2015, 02.03.2015.

Видано розпорядження голови райдержадміністрації від 25.02.2015 №37 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2014 рік”.

Згідно з графіком проведено моніторинг з питань роботи із зверненнями громадян у 3 структурних підрозділах райдержадміністрації та 3 виконкомів місцевих рад.

Заслухано інформації про стан роботи із зверненнями громадян та проведено особисте звітування перед головою райдержадміністрації начальників управління агропромислового розвитку та відділу освіти райдержадміністрації, 4 голів виконкомів місцевих рад, директора Кобеляцького районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Проведено 3 дня контролю з виконання звернень громадян та 3 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації. За результатами засідань дано протокольні доручення.

За I квартал 2015 року до райдержадміністрації надійшло 51 звернення, що на 15 звернень менше в порівнянні з відповідним періодом 2014 року (66 звернень). З них 99% становлять заяви, 1% - скарги.

На особистих та виїзних прийомах у голови райдержадміністрації та заступників голови райдержадміністрації зареєстровано 5 звернень (за I квартал 2014 – 9).

На „гарячу” телефонну лінію звернулося 5 громадян (за I квартал 2014 -5), телефон довіри -1 (за I квартал 2014 -1).

Від громадян поштою до райдержадміністрації надійшло 46 звернень (за I квартал 2014- 50) від 249 громадян (за I квартал 2014 -135) .

За I квартал 2015 року надійшло 4 колективних звернення (за I квартал 2014 – 10), повторних звернень не надходило. Колективні звернення надійшли від жителів: Дрижиногреблянської сільської ради щодо встановлення ціни на водопостачання, Бутенківської – оренди земельних ділянок, Орлицької –

відкриття дошкільного закладу в с.Деменки, Кіровської - налагодження автобусного сполучення.

Відповідно до Указу Президента України головою райдержадміністрації першочергово розглядаються звернення жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати – героїня”, інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників бойових дій, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи.

За I квартал 2015 року звернулися громадяни пільгової категорії: 1 - учасник війни та бойових дій (за I квартал 2014 – 1), 5 - ветеранів праці, інвалідів, пенсіонерів, дітей війни (за I квартал 2014 – 2).

У зверненнях громадян до райдержадміністрації за звітний період порушено 63 питання (за I квартал 2014-67).

Найбільше порушено питань: соціального захисту - 21 (за I квартал 2014 - 11, комунального та дорожнього господарства – 10 (за I квартал 2014- 9), аграрної політики та земельних відносин - 8 (за I квартал 2014 - 14), житлові -6 (за I квартал 2014 – 6), охорони здоров'я- 4 (за I квартал 2014 – 2), транспорту - 3 (за I квартал 2014 – 1), ін..

Аналіз звернень показав, що 9 звернень вирішено позитивно (за I квартал 2014 – 6), на 42 – надано аргументовані роз'яснення (за I квартал 2014 –60).

За звітний період райдержадміністрацією розглянуто 28 звернень , або 54 % від загальної кількості звернень громадян, адресованих органам влади вищого рівня (за I квартал 2014 – 20). Так, до райдержадміністрації на розгляд з облдержадміністрації надійшло 2 звернення (за I квартал 2014 -6), з урядової гарячої лінії – 26 (за I квартал 2014 -8), Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України – не надходило.

Найбільше до органів влади вищого рівня зверталися жителі Кобеляцької міської та Бутенківської сільської (по 5), Білицької селищної (4), Кунівської сільської (3) рад.

За I квартал 2015 року відповідальними виконавцями порушення термінів розгляду звернень не було.

Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 знаходиться на постійному контролі в райдержадміністрації.

Начальник відділу документообігу,  
контролю та розгляду звернень громадян  
апарату райдержадміністрації

О.Усенко