

## ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2017 року в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” та інших нормативно - правових актів.

Стан роботи із зверненнями громадян та виконання вказаного указу розглянуто на засіданнях колегії райдержадміністрації 27.02.2017 та 29.05.2017, щотижневих нарадах у голови райдержадміністрації 16.01.2017, 23.01.2017, 13.02.2017, 06.03.2017, 03.04.2017, 22.05.2017, 12.06.2017, 03.07.2017, 24.07.2017, 11.09.2017.

Видано розпорядження голови райдержадміністрації від 28.02.2017 № 45 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2016 рік”, від 30.05.2017 №133 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I квартал 2017 року».

Згідно з графіком проведено моніторинг з питань роботи із зверненнями громадян у 9 структурних підрозділах райдержадміністрації: секторі з питань цивільного захисту, управлінні соціального захисту населення, архівному секторі, секторі у справах сім'ї, молоді та спорту, службі у справах дітей, відділі агропромислового розвитку, відділі освіти, відділі з питань надання адміністративних послуг, фінансовому управлінні та 9 виконкомом: Дашківської, Орлицької, Лебединської, Золотарівської, Сухинівської, Червоноквітівської, Шенгурівської, Білицької, Бродщинської, Бутенківської місцевих рад. Підготовлено довідки та направлено виконавцям для відповідного реагування.

Заслухано інформації про стан роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 чотирьох голів виконкомів Золотарівської, Сухинівської, Червоноквітівської, Дашківської, Орлицької, Лебединської, Шенгурівської, Білицької, Бродщинської місцевих рад, директора Кобеляцького районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), завідувача центральної районної аптеки №146 СТ ПОКЛ «Полтавафарм», керуючого Кобеляцьким РГП ПАТ «Полтавагаз».

Проведено звітування про стан роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 райдержадміністрації, завідувача сектору у завідувача сектору культури і туризму райдержадміністрації, завідувача сектору цивільного захисту райдержадміністрації, завідувача архівного сектору, начальника управління соціального захисту населення справах сім'ї, молоді та спорту райдержадміністрації, начальника служби у справах дітей райдержадміністрації, начальника відділу агропромислового розвитку райдержадміністрації, начальника відділу освіти райдержадміністрації,

начальника відділу з питань надання адміністративних послуг райдержадміністрації.

Проведено 9 днів контролю з виконання звернень громадян та 9 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації. За результатами засідань дано протокольні доручення.

За 9 місяців 2017 року до районної державної адміністрації надійшло 291 звернення, що на 35 звернень менше в порівнянні з відповідним періодом 2016 року (326 звернень).

З усіх звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації, 98,6 % становлять заяви, 1,4 % - скарги ( у 2016 – 98,5 % - заяви, 1,5 % - скарги).

Згідно з графіком проведення прийому громадян керівництвом райдержадміністрації на 2017 рік за 9 місяців 2017 року проведено 26 особистих прийомів головою райдержадміністрації та 51 особистий прийом заступниками голови райдержадміністрації, на яких зареєстровано 22 звернення (у 2016 – 36). Порушено 32 питання : 11– соціального захисту, 9- аграрної політики та земельних відносин, 3- комунального господарства, 3- зв'язку, 1-праці, 1 – житлове, 1- охорони здоров'я, 1- транспорту, 2 - інші.

З них : 8-вирішено, на 24 – надано роз'яснення.

Згідно з графіками проведення виїзних прийомів громадян головою райдержадміністрації та заступниками голови райдержадміністрації за 9 місяців 2017 проведено 15 виїзних прийомів головою райдержадміністрації та 36 виїзних прийомів громадян заступниками голови райдержадміністрації, на яких зареєстровано 24 звернення (у 2016 – 40). Порушено питання : 10 - аграрної політики та земельних відносин, 5- комунального господарства, 4 – соціального захисту, 1- житлове, 4- інші . З них : 8-вирішено, на 16 – надано роз'яснення.

На „гарячу ” телефонну лінію звернулося 8 громадян (у 2016 –22), якими порушено питання: 3- соціального захисту , 1- зв'язку , 1 – транспорту, 1 – охорони здоров'я, 1- комунального господарства. 1 – інші. З них : 2-вирішено, на 6 – надано роз'яснення. На телефон довіри звернулося 5 громадян (у 2016-9), якими порушено 5 питань : 3 - комунального господарства, 1- зв'язку, 1- освіти, 1- праці. З них: 2- вирішено, на 3 надано роз'яснення.

Від громадян поштою до райдержадміністрації надійшло 245 звернень (у 2016 – 250), в яких порушено 248 питань : 139 - соціального захисту ( у 2016 – 185), 22– комунального господарства ( у 2016 -14), 17 – аграрної політики 9 у 2016 – 19), 10 – освіти ( у 2016 – не надходило), 8 - житлові ( у 2016 – 10), 8- охорони здоров'я ( у 2016 – 5), 6- транспорту ( у 2016- 5), 4 – забезпечення законності ( у 2016 – 3), 3 – праці ( у 2016 - 40, ін. З них: 172 звернення вирішено позитивно, на 63 - надано роз'яснення.

Відповідно до Указу Президента України головою райдержадміністрації першочергово розглядаються звернення жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати – героїня”, інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників бойових дій, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи.

Всього до райдержадміністрації звернулося 292 громадянина, що на 65 осіб менше в порівнянні з минулим роком (357). З них громадяни пільгової категорії: учасники війни та бойових дій – 16 ( у 2016 – 10), учасник ліквідації

наслідків ЧАЕС -2 ( у 2016 – не зверталися), 36 – ветерани праці, інваліди, пенсіонери, діти війни (у 2016 – 8), 10 - члени багатодітних сімей та одинокі матері ( у 2016 – 1) .

За 9 місяців 2017 року надійшло 12 колективних звернень (у 2016 – 19), повторних звернень не надходило .

У зверненнях громадян до райдержадміністрації за звітний період порушено 294 питання, що на 81 питань менше у порівнянні з минулим роком (у 2016- 336).

Найбільше порушено питань: соціального захисту -151 (у 2016 – 200), аграрної політики та земельних відносин – 36 (у 2016 – 35), комунального та дорожнього господарства – 27 ( у 2016-23), транспорту і зв'язку – 11 (у 2016-35), житлові – 10 (у 2016 – 12), освіти – 10 (у 2016 – не порушували), охорони здоров'я - 9 ( у 2016 –6), праці – 4 ( у 2016 – 5) та інші.

За звітний період райдержадміністрацією розглянуто 178 звернень громадян, адресованих органам влади вищого рівня, редакціям газет та видань (у 2016 – 181). Так, до райдержадміністрації на розгляд:

з облдержадміністрації надійшло 12 звернень (за 2016 -6). Зверталися до облдержадміністрації жителі Бутенківської, Григоро-Бригадирівської, Комендантівської, світло гірської, Червоноквітівської, ( по 2 звернення), Кобеляцької міської , Придніпрянської (по 1 зверненню);

з урядової гарячої лінії – 163 (за 2016 –174). Найбільше зверталися жителі Кобеляцької міської – 35, Білицької селищної – 27, Бутенківської – 16, Світлогірської -9, Орлицької – 7 , місцевих рад;

з Адміністрації Президента України -1 (у 2016 – не надходило) , Верховної Ради України – 2 ( у 2016 – не надходило) , Кабінету Міністрів України – не надходило ( у 2016 – не надходило).

У зверненнях до органів влади вищого рівня заявниками порушено 178 питань 9 у 2016 – 182 питання) , з них: 126 – соціального захисту ( у 2016 - 173) , 10 - комунального господарства ( у 2016 – 4), 10 – освіти ( у 2016 - не порушувалися), 7 - аграрної політики та земельних відносин ( у 2016 – 3), інші.

За 9 місяців 2017 року відповідальними виконавцями порушення термінів розгляду звернень не було.

На веб-сайті райдержадміністрації розміщуються узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян за підсумками кварталу, півріччя, 9 місяців, року та графіки особистого прийому громадян.

Робота в виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” знаходиться на постійному контролі в райдержадміністрації.

Голова  
районної державної  
адміністрації

Т.ШЕВЧЕНКО