

## Довідка

про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2015 року відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України „Про місцеві державні адміністрації”, Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” та інших нормативно - правових актів.

За 9 місяців до райдержадміністрації надійшло 348 звернень (за 9 місяців 2014 року - 312).

З усіх звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації, 98,5 % становлять заяви, 1,5 % - скарги, 0 % - пропозиції (за 9 місяців 2014 – 95,8 % становлять заяви, пропозиції – 1,3 %, скарги – 2,9 %).

Від громадян поштою до райдержадміністрації надійшло 240 звернень (за 9 місяців 2014 – 187), на особистих та виїзних прийомах у голови райдержадміністрації та заступників голови райдержадміністрації зареєстровано 77 звернень (за 9 місяців 2014 – 94), на „гарячій” телефонній лінії зареєстровано 20 звернень (за 9 місяців 2014 – 16 звернень), на телефон „довіри” звернулося 8 громадян (за 9 місяців 2014 – 10), на постійно діючі „прямі” телефонні лінії звернулося 3 громадянина (за 9 місяців 2014 – 5).

За 9 місяців 2015 року до райдержадміністрації, з урахуванням 24 колективних звернень (за 9 місяців 2014 – 30), звернулося 955 громадян, що на 402 особи більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (553).

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою, протягом звітнього періоду найбільше звернень до райдержадміністрації, отримано від жителів таких місцевих рад: Кобеляцької (77), Білицької (44), Бутенківської (34), Канавської (18), Світлогірської (11).

Не надійшло жодного звернення від жителів Чорбівської сільської ради.

За 9 місяців 2015 року до райдержадміністрації надійшло 2 повторних звернення (за 9 місяців 2014 не надходило) від жителів Канавської та Підгорянської сільських рад з питань виплати компенсації за неотримане житло, визначення меж земельних ділянок.

За 9 місяців 2015 року до райдержадміністрації надійшло 24 колективних звернень (за 9 місяців 2014 – 30). Найбільше колективних звернень надійшло від жителів: Кіровської (4), Кобеляцької, Комендантівської, Вільховатської (по 3) місцевих рад.

Відповідно до Указу Президента України головою райдержадміністрації першочергово розглядаються звернення жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати – героїня”, інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників бойових дій, учасників ліквідації наслідків

аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи.

За 9 місяців 2015 року звернулися громадяни пільгової категорії: 11 – учасників війни та бойових дій (за 9 місяців 2014 – 3), 22- інвалідів, пенсіонерів, дітей війни (за 9 місяців 2014 – 8), 6– членів багатодітних сімей (за 9 місяців 2014 –10), 3- учасника ліквідації аварії на ЧАЕС (за 9 місяців 2014- 1).

У зверненнях громадян до райдержадміністрації за звітний період порушено 374 питання (за 9 місяців 2014-337). З них : 125 – соціального захисту (за 9 місяців 2014- 57), 60- комунального господарства ( за 9 місяців 2014 –59), 49- аграрної політики та земельних відносин (за 9 місяців 2014 – 49), 26 - житлової політики (за 9 місяців 2014 – 17), 14 - освіти (за 9 місяців 2014 – 31), 6- охорони здоров'я (за 9 місяців 2014 -13), 11 - праці та заробітної плати ( за 9 місяців 2014 – 23), 24 – транспорту і зв'язку (за 9 місяців 2014 – 42).

Аналіз звернень показав, що 38 звернення - вирішено позитивно (за 9 місяців 2014-51), на 310 - надано аргументовані роз'яснення (за 9 місяців 2014-286).

Від органів влади вищого рівня на розгляд до райдержадміністрації надійшло 134 звернення (за 9 місяців 2014-80). Так, до райдержадміністрації на розгляд з облдержадміністрації надійшло 6 звернень (за 9 місяців 2014 - 14), Адміністрації Президента України – 1 (за 9 місяців 2014 –6), Кабінету Міністрів України - 1 (за 9 місяців - не надходили), з урядової гарячої лінії – 127 (за 9 місяців 2014 –56).

Найбільше до органів влади вищого рівня зверталися жителі Білицької селищної (29), Кобеляцької міської (27), Бутенківської (17), Світлогірської (8), Василівської (5), Орлицької, Радянської, Шенгурівської (по 4) сільських рад. Заявниками порушено питання : 92 – соціального захисту, по 10- комунального господарства та житлові, 5- аграрної політики та земельних відносин.

Не зверталися до органів влади вищого рівня жителі 7 сільських рад (Дрижиногреблянської, Золотарівської, Іванівської, Марківської, Червоноквітівської, Чорбівської, Підгорянської).

За 9 місяців 2015 року відповідальними виконавцями порушення термінів розгляду звернень не було.

З метою інформування жителів району в засобах масової інформації та на веб - сайті райдержадміністрації публікуються графіки виїзних прийомів, „гарячих” та постійно діючих телефонних ліній, оголошення, статті з актуальних питань сьогодення.

Робота із зверненнями громадян перебуває на особистому контролі у голови райдержадміністрації.

Начальник відділу документообігу,  
контролю та розгляду звернень громадян  
апарату райдержадміністрації

О.Усенко