

## ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2014 року  
в порівнянні з аналогічним періодом 2013 року

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог пункт 3 статті 25 Закону України „Про місцеві державні адміністрації”, Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” та інших нормативно - правових актів.

Стан роботи із зверненнями громадян та виконання вказаного указу розглянуто на розширеному засіданні колегії райдержадміністрації 24.02.2014 року та щотижневих нарадах при голові райдержадміністрації.

Видано розпорядження голови райдержадміністрації від 26.02.2012 №64 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2013 рік”.

Згідно з графіком проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян у 8 структурних підрозділах райдержадміністрації та 10 виконкомах місцевих рад.

Заслухано інформації про стан роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 голів виконкомів Білицької селищної, Бутенківської, Василівської, Вільховатської, Григоро-Бригадирівської, Озерянської, Дашківської, Жуківської, Іванівської, Канавської місцевих рад, начальника управління ветеринарної медицини та начальника відділу Держземагенства у Кобеляцькому районі.

Проведено особисте звітування перед головою райдержадміністрації начальників структурних підрозділів райдержадміністрації: відділу економічного розвитку і торгівлі, освіти, культури та туризму, архівного сектору, управління агропромислового розвитку, праці та соціального захисту населення, сектору у справах сім’ї, молоді та спорту.

Проведено 9 днів контролю з виконання звернень громадян та 9 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації. За результатами засідань дано протокольні доручення.

До райдержадміністрації надійшло 306 звернень ( 9 місяців 2013 року - 352).

З усіх звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації, 95,8 % заяви, 1,3 % - пропозиції, 2,9 % - скарги (за 9 місяців 2013 року - 98,8 % заяви, 0,6 % - пропозиції, 0,6 % - скарги).

На особистих та виїзних прийомах у голови райдержадміністрації та заступників голови райдержадміністрації зареєстровано 94 звернення (за 9 місяців 2013 – 149).

На „гарячій” телефонній лінії зареєстровано 16 звернень (за 9 місяців 2013 – 25 звернень), порушено 17 питань: по 5 – зв’язку, комунального

господарства, по 2 – аграрної політики, транспорту, 1 - торгівлі. З них: 4 – вирішено позитивно, на 12 надано роз’яснення.

На телефон „довіри” звернулося 10 громадян (за 9 місяців 2013 –18), якими порушено питання: по 2- зв’язку, комунального господарства, по 1- аграрної політики, житлові, праці, соціального захисту. З них: 2 – вирішено позитивно, на 8 надано роз’яснення.

На постійно діючі „прямі” телефонні лінії звернулося 5 громадян (за 9 місяців 2013 – 11), порушено: 2 питання аграрної політики, по 1 - праці та охорони здоров’я, на які надано аргументовані роз’яснення.

Від громадян поштою до райдержадміністрації надійшло 187 звернень (за 9 місяців 2013 – 145).

За 9 місяців 2014 року до райдержадміністрації, з урахуванням 30 колективних звернень (за 9 місяців 2012 –42), звернулося 521 громадянин, що на 146 осіб менше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (667).

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою, протягом звітнього періоду найбільше звернень до райдержадміністрації, з розрахунку на сто жителів, отримано від жителів таких місцевих рад: Кобеляцької (1.0), Григоро-Бригадирівської (1.0), Лучківської (1.0), Бутенківської (0,9), Кунівської (0.8), Кіровської (0.8), Білицької (0.7), Золотарівської (0.7), Комендантівської (0.7) сільських рад.

Найменше надійшло звернень від жителів Вільховатської, Іванівської, Орлицької, Світлогірської, Сухинівської, Червоноквітівської (по 0.2) сільських рад.

За 9 місяців 2014 року до райдержадміністрації надійшло 30 колективних звернень (за 9 місяців 2013 – 42).

Найбільше колективних звернень надійшло від жителів: Кобеляцької міської – 11 (за 9 місяців 2013 -3), Кунівської – 3, Золотарівської, Григоро-Бригадирівської, Лучківської, Орлицької - по 2, Білицької селищної, Бродщинської, Дашківської, Комендантівської, Красненської, Марківської, Радянської – по 1;

Відповідно до Указу Президента України головою райдержадміністрації першочергово розглядаються звернення жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати – героїня”, інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників бойових дій, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи.

За 9 місяців 2014 року звернулися громадяни пільгової категорії: 3 – учасника війни та бойових дій (за 9 місяців 2013 – 10), 8 - ветеранів праці, інвалідів, пенсіонерів, дітей війни (за 9 місяців 2013 – 24), 10– членів багатодітних сімей (за 9 місяців 2013 –12).

У зверненнях громадян до райдержадміністрації за звітний період порушено 320 питань (за 9 місяців 2013-364).

Найбільше порушено питань: соціального захисту - 56 (за 9 місяців 2013 -40). Найбільше звернень з такими питаннями отримано від жителів Кобеляцької міської – 19, Білицької селищної -12 рад;

комунального господарства – 52 (за 9 місяців 2013- 87). Найбільше звернень з цих питань надійшло від жителів Кобеляцької міської – 19, по 5 від жителів Кунівської, Лучківської, Радянської сільських рад;

аграрної політики та земельних відносин - 44 (за 9 місяців 2013 - 87). Найбільше звернень з цих питань надійшло від жителів Бутенківської – 9, Кобеляцької міської -6, по 4 від жителів Білицької селищної, Григоро-Бригадирівської, Кіровської, сільських рад ;

За 9 місяців 2014 року заявниками порушені питання:

33 - транспорту і зв'язку (за 9 місяців 2013 – 34),

16 - житлової політики (за 9 місяців 2013 – 24),

21 - праці та заробітної ( за 9 місяців 2013 – 23),

12- охорони здоров'я (за 9 місяців 2013 - 10),

31- освіти (за 9 місяців 2013 – 21).

Аналіз звернень показав, що позитивно вирішені питання, порушені у 45 зверненнях, що становить 14,7% від загальної їх кількості (за 9 місяців 2013- 18%). Аргументовані роз'яснення надано на питання, порушені у 245 зверненнях, або 80% (за 9 місяців 2013 – 55%), 16 звернень, або 5,3% перебувають у стадії розгляду.

За звітний період райдержадміністрацією розглянуто 80, або 26 % від загальної кількості звернень громадян, адресованих органам влади вищого рівня (за 9 місяців 2013 – 48).

Найбільше до органів влади вищого рівня надійшло звернень від жителів Кобеляцької міської – 25 (за 9 місяців 2013-11), Білицької селищної - 16 (за 9 місяців 2013 -3),

по 4 звернення - від жителів Григоро-Бригадирівської, Радянської (за 9 місяців 2013 – по 1),

3 звернення – від жителів Бутенківської (за 9 місяців 2014 -7),

по 2 звернення - Василівської, Канавської, Кіровської, Лучківської, Орлицької, Жуківської сільських рад,

по 1 зверненню – Бродщинської, Дашківської, Красненської, Світлогірської, Червоноквітівської, Підгорянської, Сухинівської сільських рад.

Так, до райдержадміністрації на розгляд:

з облдержадміністрації надійшло 14 звернень (за 9 місяців 2013 -19). Зверталися до облдержадміністрації жителі Кобеляцької міської та Білицької селищної – по 3 звернення;

з Адміністрації Президента України –6 звернень (за 9 місяців 2013 - 10). До Адміністрації Президента України зверталися жителі Кобеляцької міської – 2, Бутенківської, Кіровської, Лучківської, Жуківської сільських рад - по 1 зверненню;

з Секретаріату Кабінету Міністрів України – 3 ( за 9 місяців 2013 –2). Зверталися жителі Кобеляцької міської, Григоро-Бригадирівської, Лучківської сільських рад;

з обласного контактного центру –56 (за 9 місяців 2013 – 14). Найбільше зверталися жителі Кобеляцької міської -19, Білицької селищної -13, Радянської сільської -4 .

з Апарату Верховної Ради України не надходили (за 9 місяців 2013 – 2).

Не зверталися до органів влади вищого рівня жителі 9 сільських рад (Вільховатської, Дрижиногреблянської, Золотарівської, Комендантівської, Кунівської, Марківської, Озерської, Чорбівської, Шенгурівської).

За 9 місяців 2014 року надійшло 5 колективних звернення (за 9 місяців 2013 –3) від жителів Кобеляцької міської -3, Лучківської сільської-2, рад.

В зверненнях до органів влади вищого рівня громадянами порушено 82 питання (за 9 місяців 2013 – 52).

Найбільше порушено питань: соціального захисту – 36 (за 9 місяців 2013 – 9), комунального господарства – 15 (за 9 місяців 2013 – 12), освіти – 9 (за 9 місяців 2013- 5), житлові – 9 (за 9 місяців 2013 – 10), аграрної політики та земельних відносин – 5 (за 9 місяців 2013 – 6), ін.

За 9 місяців 2014 року відповідальними виконавцями порушення термінів розгляду звернень не було.

Начальник відділу документообігу,  
контролю та розгляду звернень громадян  
апарату райдержадміністрації

О.Усенко