

**ДОВІДКА**  
про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2015 рік  
в порівнянні з 2014 роком

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування” та інших нормативно - правових актів.

Стан роботи із зверненнями громадян та виконання вказаного указу розглянуто на розширених засіданнях колегії райдержадміністрації 23.02.2015 року, 27.04.2015 року, 26.10.2015 року, щотижневих нарадах при голові райдержадміністрації 19.01.2015, 16.02.2015, 02.03.2015, 25.05.2015, 08.06.2015, 22.06.2015, 20.07.2015, 10.08.2015, 14.09.2015, 05.10.2015 №26, від 23.11.2015 №32, від 21.12.2015 №35.

Видано розпорядження голови райдержадміністрації від 25.02.2015 №37 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2014 рік”, від 28.04.2015 №111 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за перший квартал 2015 року, від 27.10.2015 № 271 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2015 року».

Згідно з графіком проведено моніторинг з питань роботи із зверненнями громадян у 10 структурних підрозділах райдержадміністрації: управлінні агропромислового розвитку, відділі освіти, управлінні праці та соціального захисту населення, секторі економічного розвитку і торгівлі, секторі культури і туризму, архівному секторі, секторі у справах сім’ї, молоді та спорту, фінансовому управлінні, службі у справі дітей, відділі житлово-комунального господарства, інфраструктури, будівництва, містобудування та архітектури та 12 виконкомів: Дрижиногреблянської, Золотарівської, Кунівської, Марківської, Орлицької, Підгорянської, Радянської, Сухинівської, Червонооквітівської, Шенгурівської, Бродщинської, Білицької місцевих рад. Підготовлено довідки та направлено виконавцям для відповідного реагування, проведено стажування відповідальних за роботу із зверненнями громадян з метою усунення недоліків, виявлених під час перевірки.

Заслухано інформації про стан роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 голів виконкомів Лучківської, Чорбівської, Дрижиногреблянської, Золотарівської, Кунівської, Марківської, Орлицької, Підгорянської, Радянської, Сухинівської, Червонооквітівської, Шенгурівської, Білицької місцевих рад, директорів Кобеляцького районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), районного центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, головних лікарів комунального закладу «Центр первинної медико-санітарної допомоги» та центральної районної лікарні.

Проведено 12 днів контролю з виконання звернень громадян та 12 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації. За результатами засідань дано протокольні доручення.

За 2015 рік до районної державної адміністрації надійшло 511 звернень, що на 146 більше в порівнянні з відповідним періодом 2014 року (365 звернень).

На особистих та виїзних прийомах у голови райдержадміністрації та заступників голови райдержадміністрації зареєстровано 111 звернень (у 2014 – 122).

На „гарячій” телефонній лінії зареєстровано 25 звернень (у 2014 – 22), порушено 29 питань: 6 - соціального захисту, 5- транспорту, 5- зв'язку, 4 - аграрної політики та земельних відносин, 4- комунального та дорожнього господарства, 2 – охорони здоров'я, 1 -праці. З них: 4 – вирішено позитивно, на 25 надано аргументовані роз'яснення.

На телефон „довіри” звернулося 11 громадян (за 2014 –16), якими порушено 10 питань: 4- комунального господарства, 3-соціального захисту, 2- транспорту та зв'язку, 1 – житлові, 1 – аграрної політики та земельних відносин . З них: 2 – вирішено позитивно, на 9 надано роз'яснення.

На постійно діючі „прямі” телефонні лінії звернулося 3 громадянина (за в 2014 – 7), порушено питання зв'язку, праці та звільнення від плати на риболовлю на базі відпочинку. З них: 2- вирішено позитивно, на 1 – надано роз'яснення.

Від громадян поштою до райдержадміністрації надійшло 400 звернень (за 2014 – 243).

З усіх звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації, 98,5 % заяви, скарги – 1,5 %, пропозиції – 0 %, (за 2014 - 96 % становлять заяви, пропозиції – 1 %, скарги – 3 %).

Від органів влади вищого рівня на розгляд до райдержадміністрації надійшло 263 звернення (за 2014-85). Так, до райдержадміністрації на розгляд з облдержадміністрації надійшло 8 звернень (за 2014 -20), Адміністрації Президента України – 1 (за 2014 –11), Кабінету Міністрів України - 1 (за 2014 -11), з урядової гарячої лінії – 253 (за 2014 –50).

Надійшло 27 колективних звернень (у 2014-41), 2 повторних (у 2014 – не надходило). Найбільше колективних звернень надійшло від жителів: Кіровської, Кобеляцької (по 4), Комендантівської, Вільховатської (по 3) місцевих рад.

Аналіз звернень показав, що 60 звернень вирішено позитивно (у 2014 – 60), на 451 - надано аргументовані роз'яснення (у 2014 – 304).

Відповідно до Указу Президента України головою райдержадміністрації першочергово розглядаються звернення жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати – героїня”, інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників бойових дій, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи.

У 2015 році звернулися громадяни пільгової категорії: 13 – учасників війни та бойових дій (у 2014 – 5), 9 - членів багатодітних сімей (у 2014 – 11), 26- дітей війни (у 2014 - 3), 3- учасника ліквідації аварії на ЧАЕС (за 2014- не зверталися).

Заявниками порушено 544 питання (2014- 383). З них : 255- соціального захисту (2014 -73), 69- комунального господарства (2014-63), 58 – аграрної політики та земельних відносин (2014 -60), 13 - праці та заробітної плати (2014 – 28), 22 - транспорту і зв'язку (2014 –18), 27 - житлової політики (2014 – 18), 6- охорони здоров'я ( 2014 - 16).

З метою інформування жителів району в засобах масової інформації публікуються графіки виїзних прийомів, „гарячих” та постійно діючих телефонних ліній, оголошення, статті з актуальних питань сьогодення. Постійно аналізуються та узагальнюються питання, що порушуються у зверненнях громадян. Аналітична робота проводиться за підсумками кварталу, півріччя, 9 місяців, року.

На веб – сайті Кобеляцької райдержадміністрації розміщено узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян за підсумками кварталу, півріччя, 9 місяців, року та графіки особистого прийому громадян.

Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 знаходиться на постійному контролі в райдержадміністрації.

Начальник відділу документообігу,  
контролю та розгляду звернень громадян  
апарату райдержадміністрації

О.Усенко